

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO  
ASSISTENZIALE ED EDUCATIVO NELL’AMBITO DI SERVIZI ED INTERVENTI, A  
FAVORE DI PERSONE DISABILI, GESTITI DALL’ENTE  
ANNI 2016-2018 CIG: 6382388132**

FAQ

**D. 1 Nome e ragione sociale dell’attuale gestore del servizio:**

R. 1 Universiis Società Cooperativa Sociale – Udine – Via Cividina n. 41/a.

**D. 2 In relazione alla gara in oggetto si chiede chiarimento circa il punto 3.1 del Disciplinare di gara (Requisiti di capacità tecnica - professionale). In particolare si chiede se per "assimilabile" possano essere considerati servizi assistenziali prestati all'interno di RSA ad ospiti totalmente non autosufficienti e/o servizi educativi scolastici prestati ad alunni con disabilità.**

R. 2 I servizi specificatamente richiamati possono essere considerati "assimilabili".

**D. 3 In merito al personale attualmente operante, anche in ottica di continuità e tutela dei livelli occupazionali e condizioni contrattuali, viene richiesto:**

- Quanti operatori sono impiegati in ciascun servizio e con che ruolo/mansione;
- CCNL applicato;
- tipologia contrattuale (tempo determinato o indeterminato);
- qualifica, livello/categoria d'inquadramento;
- scatti d'anzianità maturati;
- monte ore settimanale contrattuale;
- eventuali ulteriori indennità riconosciute.

R. 3 Si forniscono i seguenti dati:

OPERATORE	NUMERO SCATTI	DATA PROSSIMO SCATTO	LIVELLO CONTRATTUALE	CCNL	MANSIONE	ORARIO
1	2	/02/2016	A2	Cooperative Sociali	ADDETTO ALLA LAVANDERIA	63,16%
2	2	/02/2017	B1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE GENERICO	100%
3	1	/12/2016	B1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE GENERICO	94,74%
4	0	/08/2017	B1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE GENERICO	94,74%
5	0	/07/2016	B1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE GENERICO	94,74%
6	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
8	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
9	0	/01/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
10	2	/12/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
11	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
12	2	/10/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	65,78%
13	4	/04/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
14	1	/07/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
15	3	/06/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	92,11%
16	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	76,32%
17	1	/04/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
18	4	/07/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	92,11%
19	2	/12/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	73,68%
20	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
21	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
22	2	/03/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	78,95%
23	4	/10/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
24	2	/09/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	78,95%
25	3	/04/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%

26	0	/03/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	92,11%
27	1	/11/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	98,68%
28	4	/11/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
29	1	/03/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
30	4	/11/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
31	4	/05/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
32	4	/09/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
33	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	76,32%
34	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
35	1	/10/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
36	0	/09/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
37	2	/08/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
38	2	/08/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
39	0	/09/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	97,37%
40	2	/07/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	97,37%
41	0	/01/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
42	0	/07/2017	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
43	1	/10/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	47,37%
44	1	/08/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
45	4	/01/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
46	2	/11/2016	C1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
47	2	/06/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
48	2	/12/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
49	3	/08/2016	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	100%
50	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
51	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
52	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
53	5		C1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	60,53%
54	2	/07/2016	C1	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	97,37%
55	5		C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	94,74%
56	4	/10/2015	C2	Cooperative Sociali	ASSISTENTE QUALIFICATO	92,11%
57	3	/02/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
58	5		D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
59	2	/02/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
60	4	/02/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
61	3	/04/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
62	5		D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
63	1	/02/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
64	0	/07/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	78,95%
65	2	/06/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	78,95%
66	3	/10/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
67	2	/11/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	85,53%

68	2	/06/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	92,11%
69	3	/10/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
70	0	/03/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	73,68%
71	2	/09/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
72	3	/04/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	57,89%
73	3	/04/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
74	3	/02/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
75	3	/09/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
76	5		D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
77	3	/05/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
78	1	/06/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
79	0	/11/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	78,95%
80	1	/05/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	100%
81	4	/12/2015	D2	Cooperative Sociali	EDUCATORE	100%
82	0	/12/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
83	1	/10/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	63,16%
84	0	/11/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	28,95%
85	4	/05/2016	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	50%
86	4	/05/2017	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
87	3	/10/2015	D1	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%
88	3	/01/2016	D2	Cooperative Sociali	EDUCATORE	94,74%

Tipologia contrattuale: tempo indeterminato  
Eventuali ulteriori indennità' rinosciute : nessuna

Si specifica che il numero di operatori per ogni servizio non è precisamente quantificabile perché variabile in base al numero ed alle esigenze degli utenti accolti.

D. 4 **Qual è l'attuale o gli attuali gestore/i e da quanti anni?**

R. 4 L'attuale gestore, come indicato alla R. 1, allo stato fornisce il servizio in virtù di un appalto triennale (2013-2015).

D. 5 **Si chiede cortesemente l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato e di quello impiegato nell'ultimo anno solare (oppure negli ultimi 12 mesi) presso i servizi appaltati con indicazione, per ciascuna figura professionale di: servizio presso il quale è impiegato, qualifica, CCNL applicato, livelli, scatti d'anzianità, eventuali superminimi e/o indennità di reperibilità, tipologia di contratto (dipendente, tempo determinato, indeterminato, libera professione etc.), monte ore settimanale d'impiego, monte ore annuale di effettivo impiego, periodi di maternità usufruiti, eventuale esercizio di funzioni sostitutive per permessi di lungo periodo, mobilità, maternità etc..**

- R. 5 Si rinvia alla R. 3
- D.6 Si chiede cortesemente se – relativamente alle attività assistenziali descritte all’art. 3 del Capitolato Speciale – sono da prevedersi costi relativi a materiali vari (di tipo igienico-sanitario così come i prodotti per le pulizie) necessari all’ottimale svolgimento delle attività elencate, oppure se tali materiali sono integralmente forniti dall’Ente appaltante.**
- R. 6 I materiali di consumo sono forniti dall’Ente appaltante.
- D. 7 Si chiede cortesemente se allo stato attuale il gestore dei servizi appaltati mette a disposizione mezzi di trasporto di utenti e – in caso positivo- quanti e di che tipologia (a quanti posti e a quanti per disabili motori con carrozzina).**
- R. 7 Attualmente l'appaltatore mette a disposizione di due Servizi altrettanti mezzi di trasporto per le esigenze dell'utenza: Ford Transit (9 posti senza sollevatore) e Fiat Doblò (con sollevatore).
- D. 8 In relazione a quanto riportato sia all’art. 3 del capitolato e precisamente allorché si riporta che: “La Ditta appaltatrice garantisce la partecipazione del proprio personale ai momenti di programmazione e verifica previsti per l’Unità Operativa di ciascun Servizio o Intervento CAMPP”, sia all’art. 15 dello stesso capitolato allorchè si riporta che: Alle riunioni periodiche d’équipe per la programmazione con gli operatori CAMPP dovrà partecipare anche il personale dipendente della Ditta Aggiudicataria, senza costi aggiuntivi per l’Ente, si chiede se tali momenti sono da considerarsi all’interno del monte ore indicato a base di gara per ciascun servizio. In caso negativo si richiede invece a quanto ammontano settimanalmente o mensilmente e complessivamente per tutti i servizi appaltanti, tali momenti di programmazione e verifica.**
- R. 8 Il personale dipendente della ditta appaltatrice partecipa, in orario di servizio, alle attività di programmazione.
- D. 9 In relazione a ciascun servizio appaltato e in relazione al fabbisogno orario stimato dall’Ente Appaltante, si chiede in base a quale Indice di Occupazione Media, tale fabbisogno sia stato predisposto.**
- R. 9 Ci si è riferiti principalmente alla normativa regionale vigente (L.R. 41/96) ed alle esigenze dell’utenza presente presso ciascuna sede.

D. 10 **Si chiede quale sia stato l'Indice di Occupazione Media dell'ultimo triennio o dell'ultimo anno in relazione a ciascun servizio appaltato.**

R. 10 Vedi R. 9

D. 11 **In ragione di quanto contenuto a p. 5 del capitolato e precisamente allorchè si ribadisce che: "alla ditta appaltatrice non compete alcun compenso o indennizzo nel caso di sospensione/chiusura, sia totale che parziale delle attività collegate alla necessità di dare corso a interventi di manutenzione straordinaria, di ristrutturazione o modifica strutturale delle sedi e delle loro dotazioni", si chiede se allo stato attuale sono già programmati eventuali interventi di quella tipologia menzionata.**

R. 11 No.

D. 12 **Si chiede cortesemente quanti utenti complessivamente siano in carico ai servizi residenziali appaltati e quanti ai servizi semiresidenziali.**

R. 12 Gli utenti dei Servizi e Interventi a carattere semi-residenziale sono n. 148, gli utenti dei Servizi e Interventi a carattere residenziale sono n. 26.

D. 13 **Si chiede conferma rispetto al fatto che i pasti, i servizi ausiliari (pulizie e lavanderia) nonché le utenze, così come la manutenzione ordinaria degli immobili e le titolarità autorizzative sono in capo all'Ente appaltante**

R. 13 L'Ente provvede con diversi appalti alla fornitura di pasti, trasporti, manutenzione, ecc.

D. 14 **In relazione alla nota contenuta all'interno del Mod. I relativo alla Dichiarazione di avvenuto sopralluogo, allorchè si dice che: "N.B. nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese/consorzi, costituito o da costituire (art. 37 D.Lgs 163/2006) dovrà essere presentata, a pena di esclusione dalla gara, una dichiarazione conforme alla presente, oltre che dal concorrente mandatario anche da ciascun concorrente mandante o da ciascuna delle imprese esecutrici consorziate", si chiede cortesemente se in caso di Consorzio fra cooperative di produzione e lavoro costituito ai sensi dell'art. 34, comma 1, lettera b) del d.lgs. 163/06, già costituito, si debba comunque prevedere che lo svolgimento del sopralluogo venga necessariamente effettuato sia da un rappresentante del Consorzio, che da un rappresentante per ciascuna delle Cooperative che in sede di gara saranno dichiarate esecutrici in caso di aggiudicazione; oppure se il sopralluogo può essere svolto soltanto da un rappresentante del Consorzio.**

R. Lo svolgimento del sopralluogo deve essere effettuato sia da un rappresentante del Consorzio, che da un rappresentante per ciascuna delle Cooperative che, in sede di gara, saranno dichiarate esecutrici in caso di aggiudicazione.

**D. 15 Per i servizi analoghi a quelli del presente appalto possono essere considerati anche quelli effettuati a domicilio di utenti, ad esempio il servizio svolto da operatori socio-sanitari impiegati in servizi di assistenza domiciliare (SAD) in quanto analoghi/similari a quelli svolti in strutture protette?**

R. 15 Sì.

**D. 16 Si chiede la messa a disposizione della modulistica in formato word.**

R. 16 Ai fini di un'oggettiva valutazione della documentazione si ritiene opportuno fornire i testi in formato PDF che potranno essere compilati a cura del concorrente.

**D. 17 Dal momento che la Scrivente, come ogni altra Partecipante, in caso di aggiudicazione della procedura sarà tenuta al rispetto delle disposizioni di cui all'art. 37 del Ccnl delle Cooperative Sociali in materia di cambio appalto (che sancisce l'obbligo di assorbire per intero l'organico in forze presso la società uscente), “la specificazione del personale, da poter impiegare nel servizio, distinto per qualifiche professionali, esperienze maturate, carichi di lavoro” da produrre nel criterio “2. Qualifica del personale” del parametro qualità e soggetto all'attribuzione di 15pt max sono posseduti solamente dall'attuale affidataria del servizio.**

**Si chiede, quindi, di voler chiarire se:**

- a) per ottenere il massimo del punteggio è possibile presentare il personale socio – lavoratore già in forza presso la Scrivente in possesso dei requisiti richiesti. Diversamente si chiede di voler indicare come procedere per poter ottenere il massimo del punteggio.**

R. 17 Si tenga conto della possibilità che non tutto il personale sia disponibile al passaggio al nuovo aggiudicatario.

**D. 18 Si prega di precisare l'importo del costo del pasto eventualmente consumato dagli operatori impiegati nelle strutture.**

R. 18 Il costo per il pasto del dipendente dell'Ente appaltante si aggira intorno a € 4,99 + IVA al 4%.

**D. 19 In merito alla possibilità di effettuazione di trasporti di utenti, si chiede di chiarire:**

- a. il numero e la tipologia di mezzo da mettere a disposizione nonché la necessità che gli stessi abbiano particolari predisposizioni/omologazioni (ad esempio trasporto utenti su sedia a rotelle).**
- b. I km effettuati nel 2014 dall'attuale affidataria del servizio con i propri mezzi nonché il costo sostenuto per tale attività.**

R.19 L'Ente assicura ad ogni servizio un mezzo di trasporto idoneo alle necessità contingenti. Attualmente la Ditta appaltatrice fornisce due mezzi supplementari (come descritti alla R. 7) con chilometraggio e costi di gestione non predeterminati.

**D. 20 A pag. 5 del Disciplinare di gara è riportato che *In caso di consorzio di cooperative, consorzio di imprese artigiane o consorzio stabile, il sopralluogo deve essere effettuato a cura del consorzio oppure dell'operatore economico consorziato indicato come esecutore dei servizi***

**Al riguardo si chiede conferma se il sopralluogo possa essere effettuato solo un rappresentante del Consorzio o solo da un rappresentante di una delle cooperative che saranno indicate come esecutrici del servizio, purché nell'uno o nell'altro caso delegato dal Consorzio e da tutte le cooperative consorziate che vengono indicate come esecutrici del servizio.**

R. 20 Attenendosi ad una mera lettura del testo di cui trattasi è evidente che il sopralluogo deve essere effettuato o da un rappresentante del Consorzio o dal rappresentante di ciascuno degli operatori economici consorziati indicati come esecutori dei servizi.

**D. 21 Nome e ragione sociale dell'attuale gestore dei servizi oggetto di gara**

R. 21 Si rinvia alla R.1.

**D. 22 Costo orario attualmente riconosciuto da C.A.M.P.P. per ciascuna tipologia di servizio al gestore dei servizi oggetto di gara**

R. 22 I costi orari sono i seguenti:

<b>SERVIZIO</b>	<b>Costo orario IVA ESCLUSA</b>
1. <b>SERVIZIO ASSISTENZIALE</b> Servizi a carattere <b>semi-residenziale</b>	€ 19,74
2. <b>SERVIZIO ASSISTENZIALE</b> Servizi a carattere <b>residenziale</b>	€ 21,52
3. <b>SERVIZIO EDUCATIVO</b> Servizi a carattere <b>semi-residenziale</b>	€ 21,52
4. <b>SERVIZIO EDUCATIVO</b> Servizi a carattere <b>residenziale</b>	€ 21,72

**D. 23 Livelli di inquadramento e scatti di anzianità del personale impiegato attualmente nei diversi servizi oggetto di gara.**

R. 23 Si rinvia alla R. 3

**D. 24 Infine, in merito al possesso di requisito relativo al servizio assistenziale ed educativo per un importo minimo di € 750.000,00 si richiede:**

**a) Se vengono riconosciuti servizi di integrazione scolastica per disabili sensoriali;**

R. 24 a) Sì.

**b) Se l'importo minimo di € 750.000,00 si intende come fatturato nel triennio 2012-13-14 o per ciascuna annualità.**

R. 24 b) L'ammontare minimo di € 750.000,00 è da intendersi per singolo servizio che sia stato svolto nel triennio.

**D. 25 Si chiede conferma che il requisito di capacità tecnica – professionale previsto dal disciplinare di gara “Aver eseguito nell'ultimo triennio (2012-2013-2014), regolarmente e con buon esito, almeno un servizio assistenziale ed educativo a favore di persone disabili, o assimilabile, per enti pubblici o privati, per un importo minimo complessivo del singolo servizio, non inferiore ad euro 750.000,00 (IVA esclusa)” possa essere soddisfatto dalla gestione dei seguenti servizi: la gestione globale di una Comunità Alloggio per 10 pazienti adulti in carico al Dipartimento di Salute mentale dell'ASL TO4 affetti da patologia psichiatrica, da psicosi, da disturbi di personalità e da disturbi della sfera affettiva, di fatto in stato di disabilità e in condizione di disagio sociale; servizio di educativa territoriale comprendente attività di sostegno educativo psico-sociale e di attività di integrazione sociale rivolte ad adulti disabili, e adulti in situazione di disagio sociale; la gestione globale di Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e non, aventi capacità di 60-40 ospiti in cui si svolgono servizi di Lungodegenza, Dimissione Protette, Ricoveri di sollievo, concesse in gestione dall'ASL TO4 di Torino. Si precisa che:**

**La gestione della Comunità Alloggio ha per oggetto l'espletamento del servizio di assistenza e riabilitazione residenziale per utenti che presentano parziali livelli di autonomia e che, pur necessitando di interventi sanitari, hanno in corso un progetto riabilitativo finalizzato al reinserimento sociale.**

**Le RSA, dopo avere ospitato per anni esclusivamente anziani, oggi sono Presidi che accolgono soggetti non autosufficienti, anziani e non, di fatto in stato di disabilità, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste (neurologiche, neuropsichiatriche) offrendo assistenza sanitaria, riabilitativa, tutelare e alberghiera, modulate in base al modello assistenziale adottato dalle singole Regioni.**

R. 25 I servizi indicati possono essere considerati assimilabili a quelli oggetto dell'appalto.

**D. 26 Noi siamo consorzio stabile, il sopralluogo deve effettuarlo sia il rappresentante del consorzio sia i delegati di ciascuna ditta esecutrice? oppure: può venire anche solo un delegato di una ditta esecutrice? anche se, in caso di aggiudicazione, ad eseguire il servizio sarà più di una ditta? O devono venire entrambi i delegati delle ditte esecutrici?**

R. 26 Riportiamo il testo di pagina 5 del disciplinare riguardante la “PRESA VISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA E SOPRALLUOGO” [...] “In caso di consorzio di cooperative, consorzio di imprese artigiane o consorzio stabile, il sopralluogo deve essere effettuato a cura del consorzio oppure dell'operatore economico consorziato

*indicato come esecutore dei servizi."* Pertanto il sopralluogo dovrà essere eseguito da ciascun operatore economico indicato per l'esecuzione del servizio.

**D. 27 Con la presente sono a chiedere gli allegati in formato editabile.**

R. 27 Si rinvia alla R. 16.

**D. 28 Si chiede di conoscere l'entità delle spese sostenute per la pubblicazione degli atti di gara.**

R.28 Le spese per la pubblicazione del Bando di Gara sui quotidiani locali e nazionali ammontano complessivamente a € 1.542,08 IVA compresa.

**D. 29 Posto quanto previsto dalla lettera j) dell'art. 11 del Capitolato Speciale che prevede la garanzia per il personale della ditta aggiudicataria di un minimo di 30 ore all'anno di momenti di aggiornamento-formazione, si chiede se tale monte ore risulta compreso tra quello indicato al comma 4 dell'art. 4 dello stesso Capitolato Speciale.**

R. 29 Le ore di formazione non prevedono oneri a carico dell'Ente appaltante.

**D. 30 Al fine di individuare l'onere del costo pasti per il operatori, si chiede di conoscere il numero degli operatori che quotidianamente consumano per ragioni di servizio il pasto con l'utenza.**

R. 30 Il numero di numero degli operatori che quotidianamente consumeranno per ragioni di servizio il pasto con l'utenza non è prevedibile in quanto tale scelta sarà facoltativa.

**D. 31 Tenuto conto di quanto richiesto all'art. 11 comma x) si chiede se è corretto interpretare che la predisposizione dei documenti di autocontrollo igienico sanitario relativi alla gestione della distribuzione degli alimenti sono in capo all'Ente appaltante, mentre alla ditta aggiudicataria spetta adottare le procedure di autocontrollo previste.**

R. 31 Le azioni di cui sopra sono riferibili all'impresa appaltatrice.

**D. 32 Si chiede di poter conoscere, anche indicativamente, gli orari e la frequenza di servizio del personale addetto alle pulizie.**

R. 32 Il Servizio di pulizia viene eseguito in orario diverso da quello di attività educativa ed assistenziale presso le diverse sedi.

**D. 33 Si richiede indicazione delle ore dedicate al servizio assistenziale territoriale rispetto al totale delle ore di servizio assistenziale semiresidenziale;  
Si richiede indicazione delle ore dedicate al servizio educativo territoriale rispetto al totale delle ore di servizio educativo semiresidenziale.**

R. 33 Gli utenti del CAMPP beneficiano di azioni che, in gran parte, vengono realizzate presso Centri a carattere semiresidenziale e, in minima parte (variabile nel tempo e secondo le esigenze degli utenti), in forma di interventi all'esterno delle strutture, non in forma domiciliare.

**D. 34 Si chiede cortesemente se all'interno dell'elenco non nominativo del personale fornito in risposta alla Domanda di chiarimenti N. 3 (D.3) sono già presenti le seguenti figure richieste all'art. 15 del Capitolato speciale e in particolare: il Rappresentante responsabile e il Coordinatore tecnico.**

R. 34 No.

**D. 35 Si chiede cortesemente se le figure di Rappresentante responsabile e quella di Coordinatore tecnico, citate all'art. 15 del Capitolato, possono essere ricoperte da un'unica persona.**

R. 35 No.

**D. 36 Si chiede cortesemente se le ore prestate dalle figure di Rappresentante responsabile e Coordinatore tecnico rientrano nella categoria delle ore/presenza (Servizio educativo) richiamate nell'offerta economica e di conseguenza oggetto di rendicontazione fatturabile alla stazione appaltante.**

R. 36 No.

**D. 37 Premesso che il bando di gara richiede espressamente, a dimostrazione della capacità tecnica della ditta partecipante, copia delle attestazione di buon esito rilasciata dai committenti e considerando che sull'attestato da Voi rilasciato è presente la seguente dicitura "si sottolinea la non possibilità di utilizzo di tale documento per la partecipazione ad appalti pubblici", si chiede se sia sufficiente esclusivamente l'autocertificazione prevista nel modello "A" oppure sia necessario allegare alla stessa copia delle attestazioni, così come previsto dal disciplinare e al punto W del modello "A" (punto W).**

R. 37 E' sufficiente l'autocertificazione nella forma prevista dal modello "A".

**D. 38** Con riferimento alla procedura di gara richiamata in oggetto (CIG 6382388132) la scrivente impresa formula la seguente richiesta di specifica in relazione al punto 3 del disciplinare di gara "Requisiti di capacità tecnica-professionale".

Nello specifico si desidera sapere se il servizio svolto dalla scrivente cooperativa, come di seguito dettagliato, possa ritenersi ASSIMILABILE al servizio assistenziale ed educativo a favore di persone disabili di cui al punto 3.1 (eseguito nell'ultimo triennio regolarmente con buon esito e con un valore non inferiore ad € 750.000,00 iva esclusa).

La scrivente gestisce il Lotto n. [...] del servizio integrativo di attività educative di prevenzione e di promozione della salute, di supporto alla domiciliarità, di accompagnamento personalizzato, di orientamento, inserimento formativo e lavorativo, di reiserimento sociale e di riabilitazione del Dipartimento delle dipendenze dell' A.A.S. n. [...] con specifico riferimento al Lotto n [...] denominato "Attività semi-residenziali e di sostegno alla domiciliarità" la cooperativa gestisce la comunità semi-residenziale del DDD e tutti i servizi di supporto alla persona ed educativi nelle diverse articolazioni del DDD (a livello semi-residenziale, residenziale, domiciliare e territoriale) in favore di utenti che presentano oltre alla dipendenza patologica un quadro di patologie correlate e con disabilità certificata ai sensi della normativa vigente (Legge 68/99).

**R. 38** Dal testo del quesito non si riesce a capire se il personale impiegato sia in possesso di qualifica e preparazione spendibili nei Servizi verso disabili.

**D. 39** Con riferimento alla procedura di gara richiamata in oggetto (CIG 6382388132) la scrivente impresa riformula la seguente richiesta di specifica in relazione al punto 3 del disciplinare di gara "Requisiti di capacità tecnica-professionale".

Nello specifico si desidera sapere se il requisito di cui al punto 3.1 "Aver eseguito nell'ultimo triennio (2012-2013-2014), regolarmente e con buon esito, almeno un servizio assistenziale ed educativo a favore di persone disabili, o assimilabile, per enti pubblici o privati, per un importo minimo complessivo del singolo servizio, non inferiore ad euro 750.000,00 (IVA esclusa)" possa essere soddisfatto dalla gestione del seguente servizio oggetto di pubblico appalto (committente [...]):

**ATTIVITA' SEMIRESIDENZIALI E DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA'**

in favore di utenti che presentano oltre alla polidipendenza patologica in situazioni di multiproblematicità psico-fisica, un quadro di patologie gravi correlate (es. HIV) e disabilità certificata.

Per maggior esaustività si precisa che il servizio svolto si articola in

**A) SERVIZI DI SUPPORTO ALLA PERSONA:**

accoglienza presso il centro diurno

accompagnamento per interventi sanitari e/o sociali e per attività di tipo

**riabilitativo**

**supporto negli atti comuni della vita quotidiana sia nel contesto semiresidenziale sia presso il domicilio**

**risposta ai bisogni primari (alimentazione, igiene personale, ecc.)**

**supporto, assistenza e gestione durante i pasti**

**promozione della cura di sé e delle autonomie residue**

**supporto personalizzato in caso di ricoveri ospedalieri e nel corso di eventi patologici**

**B) ATTIVITA' EDUCATIVE**

**auto aiuto e relazioni**

**empowerment nel reinserimento sociale e familiare**

**promozione diritti/doveri cittadinanza**

**attività ri-abilitative e di socializzazione**

**sviluppo di reti sociali di supporto**

**Si precisa, infine, che il servizio summenzionato, è svolto da operatori con formazione specifica ed esperienza professionale in campo assistenziale ed educativo (EDUCATORI, DIRIGENTE DI COMUNITA', PSICOLOGO, ASSISTENTE SOCIALE)**

R. 39 Come già riferito in altre risposte sopra riportate l'attività del CAMPP si svolge attraverso servizi presso sedi organizzate e tramite interventi che comunque trovano origine in Servizi consolidati.

Le attività oggetto dell'appalto sono essenzialmente attività rivolte a persone disabili o in condizioni assimilabili (es. anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti) accolte in servizi semi-residenziali o in strutture residenziali a carattere collettivo.

Le figure che vengono richieste per l'appalto in oggetto riguardano professionalità a carattere assistenziale ed educativo come specificate all'art. 12 del Capitolato.

L'importo minimo richiesto per un servizio educativo ed assistenziale a favore di persone disabili o in condizioni assimilabili, nel corso del triennio 2012-2013-2014, riguarda lo svolgimento di attività da parte delle figure professionali di cui al già citato art. 12 del Capitolato.

**D. 40 Con riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica:**

- **la relazione deve essere sottoscritta in ogni pagina? Con firma siglata o per esteso?**
- **All'interno di grafici / tabelle è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell'offerta tecnica?**

R. 40 La RELAZIONE TECNICA deve essere sottoscritta, per ogni sua facciata, dal legale rappresentante della Ditta, anche con semplice sigla.  
Il carattere da utilizzare per la stesura della Relazione Tecnica dovrà avere

corpo minimo 10, mentre è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate all'interno di grafici/tabelle.

Si ricordano le "PRECISAZIONI" contenute a pag. 16 del Disciplinare di Gara.

**D. 41 Qualora previsti, a quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?**

R. 41 Si rinvia alla risposta n. 28

**D. 42 NEL CASO IN CUI IL NOSTRO PERSONALE VADA AD INTEGRARE PERSONALE DELL'ENTE: Nell'ambito del monte ore posto a base d'asta, sono previste anche sostituzioni del personale dell'Ente? Se sì, in che misura (monte ore medio / anno)? Con quali tempistiche verranno comunicate le richieste di sostituzione?**

R. 42 Il monte ore posto a base d'asta si riferisce esclusivamente all'entità del bisogno assistenziale ed educativo dell'utenza presso le diverse sedi di servizio.

**D. 43 Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi, monte ore erogato, eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati, corsi di formazione obbligatoria svolti**

R. 43 Si rinvia alla R. 3.

L'attuale Ditta appaltatrice ha provveduto, nel corso dell'appalto, ad assicurare ai propri dipendenti la formazione ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..

**D. 44 Si chiede cortesemente se le ore prestate dalle figure indicate all'interno dell'elenco non nominativo del personale fornito in risposta alla Domanda di chiarimenti N. 3 (D.3) e in particolare gli Operatori 1, 2, 3, 4, 5 rientrano nella categoria delle ore/presenza (Servizio assistenziale) richiamate nell'offerta economica e di conseguenza oggetto di rendicontazione fatturabile alla stazione appaltante.**

R. 44 Gli impegni orari del personale corrispondono a quanto riportato nell'elenco non nominativo di cui alla R. 3